

Так, для потребителей проживающих на подведомственной Вам территории сотрудниками ООО «ЭкоЦентр» организован прием потребителей по вопросам заключения договора на вывоз ТКО (юридические лица и ИП), а также по вопросам начислений платы за указанную услугу (физические лица) по следующим адресам:

Исполнитель услуги	Дата начала оказания услуги	Состав потребителей в отношении которых осуществляется прием	Адрес места оказания услуги	График приема
ПАО «Волгоградэнергообеспечение» (Агент)	01.08.2023	собственники жилых помещений	пгт. Иловля, ул. Ковалевых, 36	вторник, четверг с 8:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:30 до 13:15; пятница с 8:00 до 12:30

ГКУ ВО «МФЦ»	2-й квартал 2025 г.	собственники жилых и нежилых помещений	р.п. Иловля, ул. Кирова, д. 48	Официальная информация о графике работы размещена на Едином портале – <a href="http://mfc.volganet.ru">mfc.volganet.ru</a>
--------------	---------------------	--	--------------------------------	--

Стоит отметить, что по мере необходимости, в целях удобства, ГКУ ВО «МФЦ» будут организованы выездные абонентские участки в небольшие населенные пункты муниципальных районов региона, где потребители услуги по обращению с ТКО могут получить необходимую консультацию и подать соответствующее обращение.

Также, дистанционное обращение по вопросам, связанным с оказанием услуги «Обращение с ТКО», доступно:

Колл-Центр ООО «ЭкоЦентр»:

8 (8442) 230-230; ежедневно с 8:00 до 20:00

без перерыва на обед

Горячая линия ООО «МРЦ» (Расчетный центр, обслуживающий потребителей – собственников жилых помещений Волгоградской области (за исключением г. Волгограда)):

8 (8442) 326-000, будние дни с 08:00 до 17:00.

Регистрация в личном кабинете:

Сайт: моймрц34.рф

Оставить обращение:

Сайт: моймрц34.рф, <https://eco.clean-rf.ru>

Отправить электронное обращение: [vlg\\_ekocentr@clean-rf.ru](mailto:vlg_ekocentr@clean-rf.ru)