

**ПРОТОКОЛ №2**  
**заседания Общественного совета при отделе культуры и библиотечного обслуживания**  
**администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области**

|   |  |
|---|--|
| <b>Дата проведения:</b>   | 25 января 2016 г.  |
| <b>Время проведения:</b>  | 15.00-16.00  |
| <b>Место проведения:</b>  | Отдел культуры и библиотечного обслуживания администрации Иловлинского муниципального района, р.п.Иловля, ул.Кирова, 51    |
| <b>Присутствовали:</b>  | 10 человек   |
| <b>Члены Общественного совета при отделе культуры и библиотечного обслуживания администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области</b> | Лебедева В.Ф., Бобылев В.А., Яваева М.Н., Гурова Т.В., Цыганская В.Я., Емельяненко А.А., Колесова Н.А.                     |
| <b>Приглашенные участники заседания Общественного совета</b>  | Локоленкова В.А., начальник Отдела культуры и библиотечного обслуживания администрации Иловлинского муниципального района; |

**Повестка заседания:**

1. О результатах анкетирования (рейтинга) муниципальных учреждений культуры Иловлинского муниципального района  
Докладчик: Цыганская В.Я. - член Общественного совета при отделе культуры и библиотечного обслуживания.
2. Информационная открытость муниципальных учреждений культуры.  
Докладчик: Колесова Н.А. – зам. главного редактора газеты «Донской вестник».

**Слушали:**

Цыганскую В.Я., которая доложила о результатах рейтинга (анкетирования) муниципальных учреждений культуры Иловлинского муниципального района в 2015 году в соответствии с критериями утвержденными Порядком оценки качества. Во всех учреждениях культуры проведены социологические исследования через опрос потребителей услуг в сфере культуры (родителей, учащихся, участников творческих объединений, кружков, зрителей) в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества работы

**Выступили:**

Лебеда В.Ф. предложила улучшить информированность населения о мероприятиях на стендах самих учреждений, планом мероприятий на месяц вперед.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Цыганской В.Я. о результатах опроса и рейтинга работы учреждений культуры Иловлинского муниципального района в 2015 году.
2. Рекомендовать отделу культуры и библиотечного обслуживания администрации Иловлинского муниципального района поощрить учреждения культуры по итогам проведенных рейтингов на совещании работников культуры в 2016 году.
3. Рекомендовать руководителям учреждений культуры не сбавлять темпов работы и качество предоставляемых услуг населению. Внедрять новые современные методы и мероприятия, востребованные потребителями услуг, своевременно освещать свои мероприятия на страницах газеты «Донской вестник» и сайтах учреждений и района.

**Слушали по 2 вопросу:**

Колесову Н.А., она рассказала об организации и проведении независимой оценки качества учреждений культуры, о важности информационной открытости учреждений. Все мероприятия, проводимые на территории района, широко освещаются на страницах газеты «Донской вестник».

Колесова Н.А. доложила, что анализ проведен в соответствии с требованиями Федерального законодательства. Независимая оценка проведена через:

- анализ сайта учреждений;
- информация о деятельности учреждений культуры в СМИ, на сайте районной администрации;
- социологические исследования, которые проводились через опрос потребителей услуг в сфере культуры (родителей, учащихся, участников творческих объединений, кружков, зрителей) в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества работы;

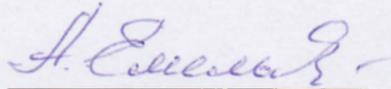
Заполненные анкеты переданы в Общественный совет для анализа и подведения итогов оценки качества. Обратилась к Общественному совету высказать замечания и предложения.

**РЕШЕНИЕ:**

Общественный совет при отделе культуры и библиотечного обслуживания решил:

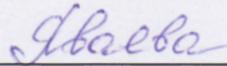
1. Принять к сведению информацию об организации и проведении независимой оценки качества учреждений культуры, о важности информационной открытости учреждений.
2. Рекомендовать руководителям учреждений культуры своевременно размещать информацию о проведенных мероприятиях в сети Интернет и на сайтах учреждений, администрации района. Обратить внимание на доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, факсу, наличие условий для организации услуг лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Председатель



А.А.Емельяненко

Секретарь



М.Н.Яваева

Утверждаю  
 Председатель Общественного  
 Совета при ОК и БО  
*А.А.Емельяненко* А.А.Емельяненко

**Итоговые показатели  
 по критериям независимой оценки качества учреждений культуры Иловлинского муниципального района  
 в 2015 году**

| Общие критерии для всех учреждений культуры   | Уровень удовлетворенности в баллах | МБУК «Районный Дом культуры» Иловлинского муниципального района | МБУК «Краеведческий музей» Иловлинского муниципального района | МБУ «Ансамбль «Казачий курень» | МБОУ ДО «Иловлинская Детская школа искусств» | РМКК «Иловлинская межпоселенческая центральная библиотека» |
|---|------------------------------------|---|---|--------------------------------|--|--|
| Открытость и доступность информации об учреждении   | От 0 до 5                          | 5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |
| Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | От 0 до 5                          | 4,6   | 4,8   | 4,8                            | 4,15   | 4,8  |
| Культура обслуживания потребителей услуг, доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения               | От 0 до 5                          | 4,5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |
| Востребованность населением услуг, оказываемых учреждением  | От 0 до 5                          | 5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом  | От 0 до 5                          | 5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |
| Транспортная и пешая доступность учреждений культуры  | От 0 до 5                          | 5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |
| Удобство графика работы учреждений культуры   | От 0 до 5                          | 5   | 5   | 5                              | 5  | 5  |