

Администрация Иловлинского муниципального района

ПРОТОКОЛ

приема граждан по вопросам ЖКХ
Главой администрации Иловлинского муниципального района.

26.03.2018г 10ч 00мин.

р.п. Иловля

Прием вел:

Бурдыко Николай Владимирович

Заместитель Главы администрации
Иловлинского муниципального района

секретарь:

Басов Игорь Иванович

консультант отдела по строительству
ЖКХ и ООС

В приеме граждан приняли участие:

Чадин Виталий Геннадиевич

начальник отдела по строительству
ЖКХ и ООС Администрации Иловлинского
муниципального района.

Алабергенов Ваходжан Давлетович

Мастер участка МУП «Иловля ЖКХ»

Здор Михаил Юрьевич

Начальник Иловлинского участка
ПАО «Волгоградэнергогосбыт».

Кириченко Михаил Иванович

Начальник Иловлинского абонентского
отдела ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»

Боровков Владимир Николаевич

Начальник Иловлинского газового
участка «Газпром газораспределение Волгоград»

10-00. Ход приема:

С вступительным словом выступил Заместитель Главы Иловлинского муниципального района Бурдыко Н.В.

- Отметил стабильную работу предприятий ЖКХ и РСО в отопительный период 2017-2018гг.

10-05

1. Посетитель Шацкова Галина Григорьевна проживающая в х. Кондраши, ул. Советская, д. 23 кв. 8.

Содержание обращения: после проведенного капитального ремонта кровли 10 лет назад ежегодно протекает кровля, через отверстия в потолке по электрической проводке течет вода буквально во всех комнатах. Подробно рассказана предыстория и какие работы проводились на кровле, какие комиссии участвовали в разборе предыдущих жалоб.

Бурдыко Н.В. Исполнитель капитального ремонта прекратил свое существование, поиск через надзорные органы не дал результатов. Капитальный ремонт кровли дома в плановом порядке будет осуществляться в 20х годах. Ремонт кровли необходимо выполнить в ближайшее время.

Чадин В.Г. Так как одна квартира в муниципальной собственности ремонт кровли должен осуществляться из средств бюджета Кондрашовского сельского поселения.

Бурдыко Н.В. Администрацией Иловлинского муниципального района будут выполнены расчеты стоимости проведения капитального ремонта кровли, для дальнейшего определения возможности финансирования работ.

О результатах расчетов и принятом решении о проведении ремонта кровли Вам будет сообщено в письменной форме в соответствии с действующим законодательством.

2. Посетитель Гуртяков Юрий Федорович, проживающий в р.п. Иловля, ул. Буденного, д. 56, кв. 55.

Содержание обращения: Оплата за услуги ЖКХ по квитанции МУП «Иловля ЖКХ» в 2017 году составляла 1900 рублей в 2018 году за тот же период 2200 рублей. Появилась срока оплата за управление. Итого на 2018 год оплата услуг ЖКХ составляет 1,20 руб. за 1 м2. На основании чего выполнены такие расчеты?; Законность выполняемых начислений. В МУП «Иловля ЖКХ» за разъяснениями не обращался.

Бурдыко Н.В. Законность начислений Вы можете выяснить в МУП «Иловля ЖКХ» по письменному запросу Вам обязаны выдать необходимые документы.

Алабергенов В.Д. В 2017 году на общем собрании вашего дома принимался новый пакет предоставления услуг. Все вопросы обсуждались на собрании, тариф принят. Приходите, все данные предоставим.

Бурдыко Н.В. Администрацией Иловлинского муниципального района будет выполнен запрос в МУП «Иловля ЖКХ», результаты запроса будут представлены Вам в письменной форме в соответствии с действующим законодательством.

3. Посетитель Матышев Анатолий Ефимович проживающий в х. Краснодонский, пер. Дорожный, д. 1, кв.3 (+ 2 человека с аналогичным вопросом)

Содержание обращения: Водоснабжение двух многоквартирных домов осуществляется от скважины, которая принадлежит администрации Краснодонского сельского поселения. Обслуживающей организации нет. Что делать?

Бурдыко Н.В. Водоснабжение должна осуществлять специализированная организация. Создание МУПа или организации другой формы, для обслуживания одной скважины экономически не целесообразно. В данное время альтернативное законное решения для осуществления водоснабжения МКД есть. Вопрос будет решен в ближайшее время.

4. Посетитель: Федоров Алексей Владимирович проживающий р.п. Иловля ул. Красноармейская, д.№8 кв. 13.

Содержание обращения: 16.02.20108 года, я обратился в Иловлинское городское поселение по вопросу технического состояния перекрытия лоджии. Специалисты администрации обследование провели и дали мне рекомендации

на выполнение ремонта плиты перекрытия. Но плита перекрытия я считаю относится к общедомовому имуществу. Кто в данном случае должен провести ремонт перекрытия.

Бурдыко Н.В. Необходимо выяснить собственника данного имущества в законодательном порядке. Соответственно принудить собственника на проведение ремонта.

Вопрос будет проработан специалистами Администрации Иловлинского муниципального района и результаты запроса будут представлены Вам в письменной форме в соответствии с действующим законодательством.

5. Посетитель Ковалев Вениамин Семенович проживающий р.п. Иловля, 2 мкр., д. 23, кв. 61.

Содержание обращения: С августа 2017 года по март 2018 года приходят квитанции на оплату электроэнергии, в которых показания прибора учета не соответствует мною записанных в оплаченных квитанциях. Оплачивать приходится выставленные кВт.часы, которые больше поданных мною на 30-50%. При этом мое потребление в сутки составляет 2 кВт.час. По результатам года мне дополнительно начислено 25 кВт.час. Правомерны ли действия электросбытовой организации в данном случае.

Здор М.Ю. Начисление в данном случае осуществляется на основании контрольных съемов показаний приборов учета, которые выполняет электросетевая организация, в период 22-25 чисел каждого месяца. Разница при этом возможна. Однако начисления на конец года в общем по счетчикам потребителей совпадает с начислением.

Чадин В.Г. Правомерность действий Э.С.О по начислению на основании контрольных съемов вызывает сомнения, вводит в заблуждение потребителей.

Бурдыко Н.В. Гарантирующему поставщику будет направлен запрос о предоставлении информации на законность проведения начислений по контрольным показаниям приборов учета. На основании ответа Гарантирующего поставщика и проработки вопроса специалистами администрации Иловлинского муниципального района Вам будет направлен ответ в письменной форме в сроки в соответствии с действующим законодательством.

6. Посетитель Борудкина Валентина Семеновна проживающая р.п. Иловля, ул. Советская, д. 14, кв. 51.

Содержание обращения: В квартире где проживаю температура в отопительный период составляет 20-18 гр. Какая температура должна быть в соответствии с действующим законодательством?

Бурдыко Н.В. Температура в квартирах должна быть не ниже 18гр., а в угловых комнатах не ниже 19 гр. Что соответствует средней температуре в Вашей квартире.

Посетитель В услугах МУП «Иловля ЖКХ» предусмотрен вывоз ТБО. В квитанции расчет оплаты выполнен из расчета 1м² жилой площади, что противоречит постановлению правительства, где расчет должен быть произведен на 1человека.

И третий вопрос: Не решен вопрос постоянной очистки территории в округ контейнерной площадки после механизированной погрузки. Мусор разлетается и площадка в антисанитарном состоянии.

Алабергенов В.Д. Так как вывоз ТБО входит в основной перечень оказываемых услуг принятый жителями данного дома, то возможно основная величина перерасчитана 1м2. Требуется уточнение.

Мусор на площадке собирается периодически с привлечением дворников и персонала МУП.

Посетитель Последний вопрос: На входе в подъезд стоматологической поликлиники по ул. Кирова разрушены ступени. Требуется ремонт. Прошу принять меры.

Бурдыко Н.В. По вопросу начисления за вывоз ТБО выполним запрос в МУП «Иловля ЖКХ» выполним проработку вопроса и письменно Вам сообщим.

По вопросу входа в стоматологию: поясняю- здание находится в управлении Иловлинской ЦРБ. Финансирование ремонтов при этом должно осуществляться из средств балансодержателя. Для решения этого вопроса направим представление в Иловлинский ЦРБ о необходимости проведения ремонта на входе в стоматологию.

Письменный ответ на поставленные вопросы Вам будет направлен в письменной форме в сроки в соответствии с действующим законодательством.

12-00 Прием окончен.

Заместитель Главы администрации
Иловлинского муниципального района

Н.В.Бурдыко

Протокол составил:

И.И. Басов