

Протокол № 2
Заседания Общественного совета
в сфере образования при администрации Иловлинского муниципального района
Волгоградской области

Дата проведения: 24.10.2018г.
Время проведения: 14.00-15.00
Место проведения: Отдел образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района
отдел по адресу: р.п.Иловля. ул. Буденного, д.53

Присутствовали: 6 человек

Председатель Общественного совета Теплякова Л.И.

секретарь Чуракова Т.В.

Члены Общественного совета Савенко Е.П.,
Титова И.В.
Яваев К.Я.

Приглашенные участники заседания Общественного совета Вязова Е.В., начальник отдела образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального Района

Повестка дня

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году .
Докладчик : Теплякова Л.И.
2. Об утверждении рейтинга образовательных организаций Иловлинского муниципального района Волгоградской области по итогам работы 2018 года
Докладчик :Титова И.В.

1.СЛУШАЛИ:

Теплякову Л.И, председателя Общественного совета в сфере образования при администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области, она сказала, что на основании Постановлений администрации Иловлинского муниципального района от 08.05.2018 года №332 « О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными

организациями Иловлинского муниципального района Волгоградской области в 2018 году» от 04.07.2017 года № 657 «О внесении изменений в Постановление Администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области от 19.10.2016 № 826 « Об определении уполномоченных органов по сбору, обобщению и размещению информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Иловлинского муниципального района Волгоградской области, на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте Администрации Иловлинского муниципального района для размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Экспертной группой Общественного совета в сфере образования при администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 10 образовательных учреждений на территории Иловлинского района:

1. МБОУ Авиловская СОШ;
2. МБОУ Александровская СОШ;
3. МБОУ Большеивановская СОШ;
4. МБОУ Качалинская СОШ № 2;
5. МБОУ Краснодонская СОШ;
6. МБОУ Медведевская СОШ;
7. МБОУ Новогригорьевская СОШ;
8. МБОУ Озерская СОШ;
9. МБОУ Трехостровская СОШ;
10. МБОУ Ширяевская СОШ.

Оценка проводилась по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;
- комфортность условий для участников отношений;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения;
- удовлетворенность получателей услуг качеством образовательной деятельности организации.

Критерий № 1.

Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Для анализа использовался метод сплошного просмотра содержания страниц Web -ресурса для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Полнота и актуальность информации об организациях представлена на сайтах в соответствии с действующим законодательством. Общий балл по критерию I, открытости и доступности информации по образовательным организациям составил:

1. МБОУ Авиловская СОШ – 29 баллов;
2. МБОУ Александровская СОШ – 33 балла;
3. МБОУ Большеивановская СОШ – 37 баллов;
4. МБОУ Качалинская СОШ № 2 – 36 баллов;
5. МБОУ Краснодонская СОШ – 21 балл;
6. МБОУ Медведевская СОШ – 40 баллов;
7. МБОУ Новогригорьевская СОШ – 27 баллов;
8. МБОУ Озерская СОШ – 25 баллов;
9. МБОУ Трехостровская СОШ – 24 балла;
10. МБОУ Ширяевская СОШ – 24 балла.

Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации на сайтах образовательных учреждений: МБОУ Медведевской СОШ - 40 баллов, МБОУ Б/Ивановской СОШ - 37 баллов, МБОУ Качалинской СОШ № 2 - 36 баллов, МБОУ Александровской СОШ - 33. Общей проблемой участвовавших в исследовании ОУ является отсутствие информации о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Из 10 ОУ только у 3-х в разном объеме размещена информация по данной теме обращений.

Кроме того, у большинства ОУ отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Из 10 ОУ лишь у 3-х имеется информация.

Таким образом, в учреждениях реализуются принципы открытости и доступности информации об учреждении. При этом на официальных сайтах в сети Интернет представлены не все, требуемые в соответствии с федеральным законодательством, материалы.

Критерий № 2.

Комфортность условий для участников образовательных отношений.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого показателя и выделены общие и единичные проблемы по ОУ. Общее количество баллов по критерию II, комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения образовательными учреждениями, следующие:

1. МБОУ Авиловская СОШ – 55 баллов;
2. МБОУ Александровская СОШ – 58 баллов;
3. МБОУ Большеивановская СОШ – 66 баллов;
4. МБОУ Качалинская СОШ № 2 – 60 баллов;

5. МБОУ Краснодонская СОШ – 42 балла;
6. МБОУ Медведевская СОШ – 63 балла;
7. МБОУ Новогригорьевская СОШ – 46 баллов;
8. МБОУ Озерская СОШ – 37 баллов;
9. МБОУ Трехостровская СОШ – 35 баллов;
10. МБОУ Ширяевская СОШ – 44 балла.

Отмечено тесное сотрудничество ОУ со специалистами по вопросам оказания психолого-педагогической и социальной помощи учащимся, во многих школах работает Совет профилактики. В ОУ, не имеющих медицинского работника, заключены договоры с ФАП, ЦРБ по оказанию медицинской помощи. Все это свидетельствует о значительном уровне организации обучения для детей, нуждающихся в создании специальных условий. Отмечено наличие горячего питания, соответствующего нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания имеются сертификаты соответствия. Показатели условий для индивидуальной работы обучающихся, наличия дополнительных образовательных программ, наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся практически во все школах выше среднего. Кроме того, показатель наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов у 2 учреждений составляет 10 баллов.

Таким образом, в учреждениях проводится работа по обеспечению комфортных условий для получения образовательных услуг, но в тоже время, не в полной мере реализована возможность создания комфортности условий в МБОУ Т/Островская СОШ - 35 баллов, МБОУ Озерская СОШ - 37 баллов, МБОУ Краснодонская СОШ - 42 балла.

Критерий № 3.

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого из его показателя. При оценке психологического климата в образовательном учреждении было проведено анкетирование родителей, в результате которого получены следующие данные:

1. МБОУ Авиловская СОШ – 19,3 балла;
2. МБОУ Александровская СОШ – 19,5 балла;
3. МБОУ Большеивановская СОШ – 19,1 балла;
4. МБОУ Качалинская СОШ № 2 – 20 баллов;
5. МБОУ Краснодонская СОШ – 17,4 балла;
6. МБОУ Медведевская СОШ – 19,3 балла;
7. МБОУ Новогригорьевская СОШ – 15,7 балла;

8. МБОУ Озерская СОШ – 20 баллов;
9. МБОУ Трехостровская СОШ – 20 баллов;
10. МБОУ Ширяевская СОШ – 18,5 балла.

Опрошенные родители высоко оценили доброжелательность и вежливость работников образовательных учреждений.
Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников учреждений, а также их компетентность.

Критерий №4.

Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.
Исходя из результатов анкетирования, можно констатировать следующие результаты удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания:

1. МБОУ Авиловская СОШ – 18,3 балла;
2. МБОУ Александровская СОШ – 19,5 балла;
3. МБОУ Большеивановская СОШ – 25,3 балла;
4. МБОУ Качалинская СОШ № 2 – 28 баллов;
5. МБОУ Краснодонская СОШ – 16,9 балла;
6. МБОУ Медведевская СОШ – 26,3 балла;
7. МБОУ Новогригорьевская СОШ – 16,5 балла;
8. МБОУ Озерская СОШ – 27 баллов;
9. МБОУ Трехостровская СОШ – 26,3 балла;
10. МБОУ Ширяевская СОШ – 21,3 балла.

Таким образом, практически все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Низким остается показатель удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.

В обсуждении приняли участие Вязова Е.В., Савенко Е.П.

По результатам проведенной независимой оценки **образовательных учреждений Иловлинского района** рекомендуется:

- Публиковать и своевременно обновлять все необходимые материалы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта».

- Обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте организации в сети Интернет всей информации, требуемой в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ (в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 20.10.2015 г. N 1120; от 17.05.2017 г. N 575; от 07.08.2017 г. N 944)
- «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч.).
- Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса (состояние здания, водоснабжение и проч.). Обеспечить условия для охраны, укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие охранника / сторожа, системы видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом).
- Предоставлять больше возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.
- Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- Проанализировать причины недостаточного уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг и материально-техническим обеспечением, принять меры по повышению данных показателей.

2.СЛУШАЛИ:

Чуракову Т.В., она предложила утвердить рейтинг образовательных учреждений согласно набранным баллам.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Утвердить рейтинг образовательных учреждений согласно набранным баллам.
За 2018 год.

ОО	баллы
1. МБОУ Медведевская СОШ	148,6
2. МБОУ Большеивановская СОШ	147,4
3. МБОУ Качалинская СОШ №2	144
4. МБОУ Александровская СОШ	130
5. МБОУ Авиловская СОШ	121,6
6. МБОУ Озерская СОШ	109
7. МБОУ Ширяевская СОШ	107,8

8. МБОУ Трехостровская СОШ	105,3
9. МБОУ Новогригорьевская СОШ	105,2
10. МБОУ Краснодонская СОШ	97,3

**1. Итоговые показатели
по критериям независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений
Иловлинского муниципального района**

№ п/п	Критерии	Авиловская СОШ		Александровская СОШ		Большевановская СОШ		Качалинская СОШ № 2		Краснодонская СОШ		Мелвелевская СОШ		Новогригорьевская СОШ		Озерская СОШ		Трехостровская СОШ		Ширяевская СОШ	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность																				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9	0,54	8	0,48	9	0,54	9	0,54	7	0,42	10	0,6	9	0,54	7	0,42	9	0,54	10	0,6
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	0,4	9	0,36	9	0,36	10	0,4	10	0,4	10	0,4	10	0,4	10	0,4	10	0,4	7	0,28
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	0,7	8	0,56	9	0,63	9	0,63	4	0,28	10	0,7	8	0,56	8	0,56	5	0,35	7	0,49

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	1,42	10	1,5	9,6	1,44	10	1,5	9,3	1,39	10	1,5	10	1,5	10	1,5	8,5	1,27		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	0,98	9,5	0,95	9,5	0,95	10	1	8,1	0,81	9,3	0,93	7,7	0,77	10	1	10	1		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций																				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	0,16	2	0,16	6,8	0,54	8	0,64	2,3	0,18	8	0,64	3,5	0,28	8,2	0,65	6,3	0,50	4	0,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	0,87	9	0,9	9,2	0,92	10	1	8,1	0,81	9	0,9	6,5	0,65	10	1	10	1	7,7	0,77
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,6	0,53	8,5	0,59	9,3	0,65	10	0,7	6,5	0,45	9,3	0,65	6,5	0,45	8,8	0,61	10	0,7	9,6	0,67
	ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	121,6	7,53	130	8,29	147,4	9,16	144	9,23	97,3	6,31	148,6	9,46	105,2	6,43	109	7,43	105,3	7,2	107,8	7,09

Решение приняли единогласно

Председатель Теплякова Л.И.
 Секретарь Чуракова Т.В.