

**Протокол №1**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**муниципальными образовательными организациями**  
**Иловлинского муниципального района**  
**Волгоградской области**

<b>Дата проведения :</b>	<b>16.04.2018г</b>
<b>Время проведения :</b>	14.00-15.00
<b>Место проведения:</b>	отдел образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района отдел по адресу: р.п. Иловля . ул. Буденного , д. 53
<b>Присутствовали:</b>	6 человек
<b>Председатель Общественного совета</b>	Теплякова Л.И.
<b>секретарь</b>	Чуракова Т.В.
<b>Члены Общественного совета</b>	Савенко Е.П., Титова И.В. Яваев К.Я
<b>Приглашенные участники заседания Общественного совета</b>	Вязова Е.В., начальник отдела образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района

**Повестка дня**

1. Организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Иловлинского муниципального района.
2. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Иловлинского муниципального района.

**1.СЛУШАЛИ:**

Теплякову Л.И, председателя Общественного совета по вопросам повестки. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Иловлинского муниципального района, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, по 4 критериям:

**Критерий № 1. Открытость и доступность информации об образовательном**

**учреждений;**

**Критерий № 2**

**Критерий № 3**

**Критерий №4**

**Комфортность условий для участников образовательных отношений;**

**Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения.**

**Удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Главными условиями проведения независимой оценки независимой качества условий осуществления образовательной деятельности являются гласность и открытость.

Президент Российской Федерации В.В. Путин 5 декабря 2017г. подписал Федеральный закон № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" вносящий изменения в систему организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и других сферах..

Изменения коснулись следующих вопросов.

1. Изменилось наименование предмета независимой оценки. Если раньше это была оценка "качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", то теперь будет - независимая оценка "качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2. Критерии независимой оценки

Согласно 256-ФЗ есть два рода критериев:1) общие критерии, которые установлены федеральным законом в отраслевых законах и 2) "дополнительные" критерии, которые устанавливаются ("при необходимости") общественными советами по проведению независимой оценки "дополнительно к установленным.

Новый закон (392-ФЗ) не содержит упоминание "дополнительных" критериев среди полномочий общественных советов, но добавился критерий "доступность услуг для инвалидов".

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Решение: Утвердить показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

3. Формирование советов по проведению независимой оценки качества. Общая  
схема будет выглядеть следующим образом:

- 1) администрация Иловлинского муниципального района направляет обращение в общественную палату своего уровня,
  - 2) она в месячный срок формирует совет,
  - 3) информирует органы исполнительной власти о составе созданных при них советов.
- Положения об Общественном совете утверждаются Постановлением администрации Иловлинского муниципального района.

4. Состав советов

Установлен запрет на включение в состав советов представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также представителей (руководителей и

работников) любых организаций (включая негосударственные), осуществляющих деятельность в соответствующей сфере. Исчезло требование о том, чтобы при формировании совета была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Совет утверждается на 3 года.

#### 5. Полномочия общественного совета.

Общественные советы не формируют предложения для разработки технического задания для оператора. Они могут только принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором

#### 6. Оператор.

Раньше оператор отвечал за сбор, обобщение и анализ информации, а теперь только за сбор и обобщение информации.

Оператора по закону должен производиться в рамках контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Появился запрет на то, чтобы в качестве оператора выступали "государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико- социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации".

Определена схема взаимодействия оператора с другими участниками процесса:

-Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации заказчику, с которым заключен государственный, муниципальный контракт.

-Заказчик (орган государственной власти или местного самоуправления) направляет отчет оператора в созданный при этом органе общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг.

Важно также, что теперь оператор должен осуществлять сбор и обобщение информации не только в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг (эти показатели, как и прежде, устанавливаются отраслевыми федеральными органами), но и в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, который будет утвержден Правительством Российской Федерации.

#### 7. Сроки проведения.

Уточнена формулировка сроков проведения независимой оценки качества - не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации

#### 8. Рассмотрение и использование результатов независимой оценки

Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности.

Администрация Иловлинского муниципального района в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до 1) руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества и 2) отдела образования опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района.

Далее администрация Иловлинского муниципального района в течение первого квартала года, следующего за отчетным:

- осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, по устранению выявленных недостатков

- назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций ежегодно представляется<sup>1</sup> в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ.

В нем содержится информация о результатах независимой оценки в отношении организаций, которые расположены на территории субъекта РФ и учредителем которых является субъект РФ, а также муниципальные образования этого субъекта РФ. По результатам рассмотрения данного отчета законодательным (представительным) органом государственной власти субъекта РФ принимается решение, содержащее рекомендации высшему должностному лицу субъекта РФ (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) по улучшению организации работы соответствующих организаций. Публичный отчет размещается на официальных сайтах.

#### 9. Ответственность.

Вводится ответственность руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями данных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Вопросы – ответы:

Савенко Л.П.: Обязательно ли присутствие членов общественного совета в образовательной организации по проведению независимой оценки?

Теплякова Л.А.: Нет. За сбор и обобщение информации отвечает оператор. На основании предоставленной оператором информации Общественный совет проводит анализ деятельности организаций, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности и результат доводит до администрации Иловлинского муниципального района.

## 2. СЛУШАЛИ

Чуракова Т.В., предложила определить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году (данные образовательные организации участвовали в независимой оценке в 2015 году):

1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Авилковская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Александровская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Большеивановская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Качалинская средняя общеобразовательная школа №2 Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Краснодонская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Медведевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новогригорьевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Озерская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Трехостровская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Ширяевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

Заслушав и обсудив вопросы организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Общественный совет решил:

1. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 год :

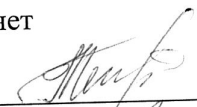
1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Авиловская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Александровская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Большеивановская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Качалинская средняя общеобразовательная школа №2 Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Краснодонская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Медведевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новогригорьевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Озерская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Трехостровская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Ширяевская средняя общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

Голосовали: «за» - 5 человек

«против» - нет

«воздержались» - нет

Председатель Общественного совета  /Теплякова Л.И./

Секретарь Общественного совета  /Чуракова Т.В./