

**Протокол №4**  
**заседания Общественного совета в сфере образования при администрации**  
**Иловлинского муниципального района Волгоградской области**

**Дата проведения :** 14 .12 .2016г  
**Время проведения :** 14.00-15.00  
**Место проведения:** отдел образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района  
адрес: р.п. Иловля . ул. Буденного, д. 53

**Присутствовали:** 10 человек

**Председатель Общественного совета** Теплякова Л.И

**Члены Общественного совета в сфере образования при администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области** Чуракова Т.В., Варейко О.В., Иващенко Т.И. Коломыйченко Н.Ю., Кладченко С.В., Голик В.И., Попова С.Н., Савенко Е.П., Чекунов Г.Е..

**Приглашенные участники заседания Общественного совета** Вязова Е. В., начальник отдела образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района;

Меренкова Елена Юрьевна, директор МБОУ ДОД ЦДТ ;

**Повестка дня**

1. Об итоговых показателях независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Иловлинского муниципального района в 2016 году и рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Докладчик: Меренкова Е.Ю., директор МБОУ ДОД ЦДТ Иловлинского района.

**СЛУШАЛИ:** Л.И. Теплякову, председателя Общественного совета в сфере образования при администрации Иловлинского муниципального района, которая сказала, что по плану Общественного совета в 2016 году необходимо было провести независимую оценку качества деятельности образовательных организаций в 10 муниципальных образовательных организациях, из них 4 общеобразовательные организации и 6 организаций дошкольного образования. По факту экспертная оценка была проведено в 9 образовательных организациях , т.к. МБДОУ Александровский детский сад «Ромашка»

приостановил свою деятельность на основании Постановления администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области от 18.04.2016 г №303 «О приостановлении функционирования муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Александровского детского сада « Ромашка» Иловлинского муниципального района Волгоградской области» ( копия Постановления прилагается).

#### ВЫСТУПИЛИ:

Меренкова Е.Ю., директор МБОУ ДОД ЦДТ Иловлинского муниципального района - представитель оператора по сбору, обобщению и представлению в финансовый отдел администрации Иловлинского муниципального района информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Иловлинского муниципального района Волгоградской области.

Елена Юрьевна доложила о результатах рейтинга муниципальных общеобразовательных организаций в 2016 году. В соответствии с Постановлением администрации Иловлинского муниципального района от 19.10.2016 №826 «Об определении уполномоченных органов по сбору, обобщению и размещению информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Иловлинского муниципального района Волгоградской области, на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте администрации Иловлинского муниципального района для размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в МБОУ ДОД ЦДТ была организована экспертная группа по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в составе:

- Меренковой Е.Ю. -директора МБОУ ДОД ЦДТ;
- Наквасиной В.В. -заместителя директора по УВР МБОУ ДОД ЦДТ;
- Провоторовой Е.И.- методиста МБОУ ДОД ЦДТ;
- Ульяновцевой А.А.-методиста МБОУ ДОД ЦДТ.

В 2016 году была проведена независимая оценка качества деятельности 9 образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Иловлинского района в период с сентября по декабрь 2016г.

- МБДОУ Авиловский ДС;
- МБОУ Иловлинская СОШ №1;
- МБОУ Качалинская СОШ №1;
- МБОУ Сиротинская СОШ ;
- МБДОУ Качалинский ДС;
- МБДОУ Б-Ивановский Д/С;
- МБДОУ Кондрашовский Д/С;
- МКОУ Шохинская НОШ;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан».

Оценка проводилась по следующим критериям :

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;
- комфортность условий для участников отношений;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения;
- удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации

#### **Критерий № 1.**

Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа использовался метод сплошного просмотра содержания страниц Web -ресурса (скрининг наличия) -для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации. Полнота и актуальность информации об организации представлена на сайтах в полной мере в следующих образовательных учреждениях:

- МБОУ Качалинская СОШ №1;
- МБОУ Иловлинская СОШ №1;
- МБОУ Сиротинская СОШ ;
- МБДОУ Кондрашовский д\с;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан».

Информация о педагогическом составе представлена в полной мере в 6 образовательных организациях :

- МБОУ Иловлинская СОШ №1;
- МБОУ Качалинская СОШ №1 ;
- МБОУ Сиротинская СОШ ;
- МБДОУ Кондрашовский д\с;
- МКОУ Шохинская НОШ;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан».

Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайтах:

- МБОУ Качалинская СОШ №1;
- МБОУ Иловлинская СОШ №1;
- МБОУ Сиротинская СОШ ;
- МБДОУ Кондрашовский д\с;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан».

Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, учитывалась не только информация, размещенная на сайте, но и информация, предлагаемая на информационных стендах образовательных учреждений. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Подготовка к итоговой аттестации»;
- «Информация для родителей»;
- «Расписание занятий»;
- «Уголок безопасности»;
- «Наши достижения»;
- «Текущие мероприятия».

## **Критерий № 2.**

### **Комфортность условий для участников образовательных отношений.**

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого показателя и выделены общие и единичные проблемы по ОУ.

Отмечено наличие в МБОУ Иловлинская СОШ №1, МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан» узких специалистов (психолог, логопед) и оборудованных кабинетов для проведения консультаций специалистов, что свидетельствует о высоком уровне организации обучения для детей, нуждающихся в создании специальных условий.

Отмечено наличие горячего питания, соответствующего нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания имеются сертификаты соответствия.

Во всех образовательных организациях обеспечены необходимые санитарные условия: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода в кулере. Отмечено эстетичное оформление коридоров и классов.

Таким образом, по критерию «Комфортность условий для участников образовательных отношений» наибольшее количество баллов получили ОУ:

- МБОУ Иловлинская СОШ №1- 60 б;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан»-56 б;
- МБОУ Сиротинская СОШ -53 б ;
- МБДОУ Б-Ивановский д\с – 38 б;
- МБОУ Качалинская СОШ №1-25 б.

### **Критерий № 3.**

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого из его показателей.

При оценке психологического климата в образовательном учреждении было проведено анкетирование родителей, в результате которого получены следующие данные:

- опрошенные родители высоко оценили доброжелательность и вежливость работников образовательных организаций: МБОУ Качалинская СОШ №1, МБДОУ Качалинский д\с, МБДОУ Авиловский Д\С, МБДОУ Б-Ивановский д\с, МБДОУ Кондрашовский д\с, МКОУ Шохинская НОШ по 10 баллов; МБОУ Иловлинская СОШ №1- 9,29 б., МБОУ Сиротинская СОШ-9.58 б., МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан»- 9.87 б.
- прослеживается высокая удовлетворенность компетентностью работников образовательных организаций (интеллектуальным уровнем, знаниями и т.д.):
  - МБОУ Иловлинская СОШ №1- 94 % ;
  - МБОУ Качалинская СОШ №1 -98.2 %;
  - МБОУ Сиротинская СОШ -91,7 %;
  - МБДОУ Качалинский д\с- 100 %;
  - МБДОУ Б-Ивановский д\с-100 %;
  - МБДОУ Кондрашовский д\с- 100 %;
  - МКОУ Шохинская НОШ- 100 %;
  - МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан»- 90,6 %;
  - МБДОУ Авиловский Д\С -100 %.

### **Критерий №4.**

Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.

Исходя из результатов анкетирования родителей и общественности, можно констатировать следующие результаты удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания :

**Материально-техническое обеспечение.**

- МБДОУ Авиловский Д\С-55,8 %;
- МБОУ Иловлинская СОШ №1 -60,7 %;
- МБОУ Качалинская СОШ №1 -80,7 %;
- МБОУ Сиротинская СОШ -41,7 %;
- МБДОУ Качалинский д\с-11,4 %;
- МБДОУ Б-Ивановский д\с- 60 %;
- МБДОУ Кондрашовский д\с-78,5 %;
- МКОУ Шохинская НОШ-14,2 %;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан» -67,1 %.

**Качество предоставляемых образовательных услуг.**

**(программы, программы дополнительного образования**

- МБДОУ Авиловский Д\С -96,7%;

- МБОУ Иловлинская СОШ №1-95,2%;
- МБОУ Качалинская СОШ №1 -78,9%;
- МБОУ Сиротинская СОШ -89,6%;
- МБДОУ Качалинский д\с-93,2%;
- МБДОУ Б-Ивановский д\с- 96%;
- МБДОУ Кондрашовский д\с-100%;
- МКОУ Шохинская НОШ-100 %;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан»-96,6%.

**Готовность рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения.**

- МБДОУ Авиловский ДС -96,7%;
- МБОУ Иловлинская СОШ №1-90,5%;
- МБОУ Качалинская СОШ №1 -78,9%;
- МБОУ Сиротинская СОШ -89,6%;
- МБДОУ Качалинский д\с- 79,5%;
- МБДОУ Б-Ивановский д\с- 93%;
- МБДОУ Кондрашовский д\с-100%;
- МКОУ Шохинская НОШ-100%;
- МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан»- 95,9%.

В результате анализа показателей по критериям НОК выявлены лучшие ОО, а это: МБОУ Иловлинская СОШ №1, МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан». Наименьшее количество баллов имеют МБДОУ Качалинский детский сад, МКОУ Шохинская НОШ.

Типичные ошибки при заполнении сайтов ОО- отсутствие информации о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), из 9 ОУ только у 2-х: МБДОУ ЦРР-детский сад «Тюльпан» и МБДОУ Б-Ивановский д\с- размещена информация по теме обращений граждан: отсутствие информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Докладчик подробно остановился на порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Анализ сайта образовательной организации .
2. Информация о самообследовании образовательной организации.
3. Социологическое исследование- опрос потребителей образовательных услуг (родителей, обучающихся - речь идет об образовательных организация) не менее 30%-массовый опрос;

Анкетирование осуществляется через организацию государственного общественного управления. Эксперт вступает в контакт с Советом учреждения, проводит инструктаж, заполняет анкеты, обобщает, анализирует, заполняет таблицы.

В обсуждении приняли участие Вязова Е.В., Теплякова Л.И., Попова С.Н.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Иловлинского муниципального района в 2016 году согласно приложению 1.

2. Рекомендовать отделу образования, опеки и попечительства администрации Иловлинского муниципального района довести до сведения руководителей ОО результаты НОК.

3. Рекомендовать руководителям МБДОУ Качалинского детского сада, МКОУ Шохинской СОШ в срок до 01. 02 . 2017 года разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества деятельности и предоставить планы в Общественный совет.

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в целях повышения результативности реализации государственной политики в сфере общего образования и внедрения системы оценки качества образования, выравнивания образовательных организаций, находящихся на нижних позициях рейтинга:

4.1. обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан, поступившими в организацию от получателей образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

4.2. своевременно предоставлять объективную информацию по критериям рейтинга.


5. Рекомендовать руководителям ОО при работе по самообследованию обратить внимание на критерии независимой оценки качества образования (доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) , наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

Голосовали :

«за»-10 человек

«против» -нет

«воздержались» - нет

Председательствующий  (Теплякова Л.И.)

Секретарь  (Чуракова Т.В.)

Приложение 1  
к протоколу Общественного совета в сфере образования  
при администрации Иловлинского муниципального района  
Волгоградской области  
От 14.12.2016 №4

Итоговые показатели  
по критериям независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений  
Иловлинского муниципального района в 2016г.

№ п/п	Критерии	МБОУ Качалинская №1		МБОУ Иловлинская №1		МБОУ Качалинский д.сад		МБОУ Сиротинская СОШ		МБОУ Авиловский д.сад		МБОУ Кондрашовский д.сад		МБОУ Большевановский детский сад		МБОУ Шохинская СОШ		МБОУ Центр развития ребенка - д/с «Тюльпан»	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность																		
I.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	9	0,54	10	0,6	6	0,36	10	0,6	7	0,42	10	0,6	6	0,36	8	0,48	9	0,54
I.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	0,4	10	0,4	7	0,28	9	0,36	8	0,32	9	0,36	6	0,24	10	0,4	10	0,4

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	0,7	10	0,7	3	0,21	9	0,63	6	0,42	10	0,7	5	0,35	5	0,3	10	0,7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,24	0	0	8	0,64
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность																		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	0,4	10	0,4	7	0,28	10	0,4	7	0,28	5	0,2	6	0,24	6	0,24	9	0,36
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	0,2	10	0,4	4	0,16	7	0,28	5	0,2	5	0,2	5	0,2	2	0,8	9	0,36
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	0,06	10	0,3	3	0,09	7	0,21	0	0	5	0,15	5	0,15	0	0	10	0,3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	2	0,04	8	0,16	3	0,06	8	0,16	0	0	2	0,04	8	0,16	0	0	9	0,18
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4	0,08	2	0,04	7	0,18	8	0,16	3	0,06	2	0,04	5	0,1	0	0	9	0,18
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1	0,05	10	0,5	0	0	6	0,3	0	0	0	0	5	0,25	2	0,1	10	0,5



2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	0,05	10	0,5	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0,45			
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>																		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	1,5	9,29	1,39	10	1,5	9,58	1,48	10	1,5	10	1,5	10	1,5	9,87	1,48		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,82	0,98	9,4	0,94	10	1,5	9,17	0,92	10	1,5	10	1	10	1	9,06	0,91		
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>																		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,07	0,65	6,07	0,49	1,14	0,09	4,17	0,33	5,58	0,45	7,85	0,6	3,2	0,25	1,42	0,11	6,71	0,54
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,89	0,79	9,52	0,95	9,32	0,93	8,96	0,89	9,67	0,97	10	1	9,6	0,96	10	1	9,66	0,97
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,89	0,55	9,05	0,63	7,95	0,56	8,96	0,63	9,67	0,68	10	0,7	9,3	0,65	10	0,7	9,59	0,67

			6.99	8.4	6.2	7.7	6.8	7.09	6.85	6.63	9.18
	<b>ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>										

\*1 - ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ (значение показателя) в баллах

\*2 - ЗНАЧЕНИЕ С УЧЕТОМ ВЕСОВОГО КОЭФФИЦИЕНТА



КАМЕНЬ А.В.  
КУЗНЕЦОВ И.  
СЕРГИЙКОВ Т.А.  
СМОЛЕНСКИЙ И.М.  
АЛЕКСАНДРОВ Т.В.  
СЕРГЕЕВ М.А.  
ПОПОВ О.Ю.

АДМИНИСТРАЦИЯ ИЛОВЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 18.04.2016 г. № 303

О приостановлении функционирования муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Александровского детского сада «Ромашка» Иловлинского муниципального района Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ от 06.10.2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также в связи с открытием на базе МБОУ Александровской СОШ Иловлинского муниципального района Волгоградской области дошкольной группы, переводом детей дошкольного возраста, посещающих МБДОУ Александровский детский сад «Ромашка» в указанную группу, администрация Иловлинского муниципального района постановляет:

1. Приостановить функционирование муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Александровского детского сада «Ромашка» Иловлинского муниципального района Волгоградской области с 10.06.2016 года.

2. Провести в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Александровской детском саду «Ромашка» Иловлинского муниципального района Волгоградской области организационно-кадровые мероприятия в срок до 10.06.2015 года в соответствии с трудовым законодательством.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы администрации Иловлинского муниципального района О.Ю. Попова.

Глава администрации  
Иловлинского муниципального района



 И.С. Гель

