**В каких случаях Кадастровая палата возвращает плату**

**за предоставление сведений**

Кадастровая палата по Волгоградской области информирует граждан о том, что в соответствии с приказом Министерства экономического развития от 23.12.2015 № 967 и приказом ФГБУ «ФКП Росреестра» от 03.04.2017 № П/098 внесенная гражданами и организациями плата за предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), подлежит возврату полностью в случае, если заявителем не представлялся запрос о предоставлении сведений ЕГРН, а также в случае внесения ее в большем размере, чем это предусмотрено (при этом возврату подлежат средства в размере, превышающем размер установленной платы).

Возврат платежа осуществляется на основании заявления плательщика или его правопреемника либо на основании решения суда. Заявление о возврате платежа представляется в Кадастровую палату, в виде бумажного документа при личном обращении, путем почтового отправления или в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Кадастровой палаты. В случае подачи в электронном виде, такое заявление удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) заявителя.

В заявлении о возврате платежа указываются уникальный идентификатор начисления, банковские реквизиты, необходимые для возврата денежных средств лицу, подавшему такое заявление.

Физическим лицам в заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), СНИЛС или реквизиты документа, удостоверяющего личность, юридическим лицам - наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН.

К заявлению о возврате платежа может быть приложен оригинал или копия документа, подтверждающего перечисление платежа.

Прием заявления, представленного при личном обращении, путем почтового отправления или в электронном виде осуществляется работниками отделов, осуществляющих прием и выдачу документов. После приема такого заявления, сотрудниками Кадастровой палаты проводиться проверка достоверности информации о платеже, о выдаче сведений из ЕГРН. В случае подтверждения внесения платы и не предоставления сведений, либо внесения в большем размере, денежные средства перечисляются на счет, указанный в заявлении.

Внесенная плата не возвращается при отсутствии в ЕГРН запрашиваемых сведений.

**Волгоградцы могут бесплатно узнать**

**кадастровую стоимость недвижимости**

Кадастровая палата информирует жителей Волгоградской области - на портале Росреестра можно бесплатно получить выписку из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) о кадастровой стоимости объекта недвижимости (здания, земельного участка, объекта незавершенного строительства, помещения, сооружения).

Необходимо войти на портал Росреестра, выбрать раздел «Электронные услуги и сервисы», расположенный на главной странице сайта, затем выбрать вкладку «Выписка из ЕГРН о кадастровой стоимости объекта недвижимости».

Для работы с сервисом заявителю необходимо выбрать объект недвижимости - здание, земельный участок, помещение и т.п. Внести кадастровый номер, либо адрес, регион в котором находится объект недвижимости.

Сведения из ЕГРН о кадастровой стоимости объекта недвижимости можно запросить по состоянию на дату запроса или на другую интересующую дату.

Получить сведения можно в виде ссылки на электронный документ на адрес электронной почты или бумажного документа почтовым отправлением на указанный адрес.

После оформления запроса можно проверить его статус в разделе [«Проверка статуса запроса»](https://rosreestr.ru/wps/portal/cc_check_request_status?requestNumber=50-18972526&_check=true).

В выписке из ЕГРН о кадастровой стоимости объекта содержится: описание объекта - вид и кадастровый номер, величина кадастровой стоимости, дата ее утверждения, реквизиты акта об утверждении кадастровой стоимости, а также дата ее внесения в ЕГРН, даты подачи заявления о пересмотре кадастровой стоимости и начала применения кадастровой стоимости.

**Собственнику земельного участка садово-огороднического товарищества.**

**Когда местоположение границ земельного участка подлежит**

**обязательному согласованию?**

Что делать, если вы являетесь собственником земельного участка садово-огороднического товарищества и сосед не согласовывает границы земельного участка?

Как поясняет региональная Кадастровая палата - местоположение границ земельного участка подлежит обязательному согласованию в случае, если в результате кадастровых работ уточнены границы земельного участка или границы смежных с ним земельных участков, сведения о которых внесены в Единый государственный реестр недвижимости.

Согласование границ земельного участка проводится с лицами, обладающими смежными земельными участками. От имени собственников в согласовании местоположения границ могут участвовать их представители, а также представитель членов садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан, назначенный решением общего собрания членов данного некоммерческого объединения.

Согласование границ проводится по выбору заказчика кадастровых работ с установлением границ земельного участка на местности либо без, посредством проведения кадастровым инженером собрания заинтересованных лиц или согласования в индивидуальном порядке с каждым смежным землепользователем.

Результат согласования местоположения границ оформляется кадастровым инженером в форме акта согласования местоположения границ на обороте листа графической части межевого плана.

Местоположение границ земельного участка считается согласованным при наличии в акте согласования личных подписей всех заинтересованных лиц или их представителей.

В случае если собственник смежного земельного участка был извещен надлежащим образом о проведении согласования и не выразил свое согласие посредством подписания Акта согласования границ либо не представил свои возражения в письменной форме с их обоснованием, граница земельного участка также будет считаться согласованной.

В случае наличия у собственника смежного земельного участка возражений в акт согласования местоположения границ вносится запись об их содержании. В данном случае граница земельного участка не будет считаться согласованной. Представленные в письменной форме возражения прилагаются к межевому плану и являются его неотъемлемой частью.

Споры, не урегулированные в результате согласования местоположения границ, в соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации рассматриваются в судебном порядке.

**Для новых владельцев недвижимости –**

**сервис Росреестра «Жизненные ситуации»**

При совершении каких-либо сделок с недвижимостью или осуществлении государственного кадастрового учета многие заявители часто задаются вопросом: какие документы им понадобятся? Помочь в этом призван бесплатный сервис «Жизненные ситуации», доступный на сайте Росреестра в разделе «Электронные услуги и сервисы».

Сервис позволяет в удобной и наглядной форме получить подробные сведения о порядке действий и необходимых документах при оформлении прав на недвижимость и осуществлении кадастрового учёта. С его помощью любой заявитель может самостоятельно узнать, какие документы нужны в каждой конкретной ситуации или оценить полноту уже имеющегося на руках комплекта документов.

Воспользоваться сервисом очень просто: войти на портал Росреестра, выбрать раздел «Электронные услуги и сервисы», расположенный на главной странице сайта, затем выбрать вкладку «Жизненные ситуации».

Для работы с сервисом заявителю необходимо выбрать:

1. объект недвижимости - жилой дом, земельный участок, квартира и т.п.
2. операцию, которую планируется совершить – регистрация прав (дарение, купля-продажа, внесение изменений в записи ЕГРП, наследование) или кадастровый учет (исправление технических ошибок, запрос сведений ГКН)

Затем, для того, чтобы правильно сформировать пакет необходимых для предоставления услуги документов, сервис предложит ответить на несколько вопросов анкеты, что позволит сформировать перечень документов, которые необходимы для выбранной операции с недвижимостью. Список требуемых документов появится на экране вместе с максимальным сроком получения услуги и информацией о размере государственной пошлины, которую необходимо оплатить. Список можно будет распечатать либо сохранить. Также с этой страницы заявитель сможет перейти в раздел «электронные услуги», который предоставит возможности для дальнейших действий, в том числе и для подачи документов.

В случае особо сложной ситуации и отсутствии ее описания на электронном сервисе заявитель может получить консультацию специалистов по единому круглосуточному справочному телефону Росреестра 8-800-100-34-34.

**Две услуги - по одному заявлению**

Возможность одним заявлением поставить на кадастровый учет недвижимость и зарегистрировать на нее права появилась у граждан с января 2017 года - после вступления в силу нового Федерального закона № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» от 13.07.2015 (далее – Закон).

В соответствии с Законом предусмотрено несколько случаев подачи документов в порядке «единой процедуры» в связи с:

 - созданием объекта недвижимости, за исключением случаев, если государственный кадастровый учет осуществляется на основании разрешения на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию, представленного органом государственной власти, органом местного самоуправления;

 - образованием объекта недвижимости;

 - прекращением существования объекта недвижимости, права на который зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

 - образованием или прекращением существования части объекта недвижимости, на которую распространяются ограничения прав и обременения соответствующего объекта недвижимости, подлежащие в соответствии с федеральным законом государственной регистрации.

«[Единая процедура](http://volovo.bezformata.ru/word/edinaya-protcedura/11163449/)» сводит получение госуслуг Росреестра к формату «одного окна», поскольку подать нужно только одно заявление на государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, и в течение 10 дней будут выполнены одновременно и кадастровый учет, и регистрация прав. При подаче документов через МФЦ срок увеличится на 2 рабочих дня.

Как сообщат Региональная Кадастровая палата - в Волгоградской области в июне 2017г. принято 1939 заявлений об осуществления кадастрового учета и (или) регистрации прав по «[Единой процедуре](http://volovo.bezformata.ru/word/edinaya-protcedura/11163449/)», что на 24,6 % больше по сравнению с маем (1556).

Обратиться с заявлением по «[Единой процедуре](http://volovo.bezformata.ru/word/edinaya-protcedura/11163449/)» можно в любое из отделений МФЦ на территории Волгоградской области, в офисы Кадастровой палата либо на портале Росреестра.

**Доля услуг Росреестра, предоставленных через МФЦ,**

**увеличилась в 2017 году на 48,5%**

В Волгоградской области в офисах МФЦ за 6 месяцев 2017г. принято 23307 заявлений о государственном кадастровом учете недвижимого имущества, что на 48,5% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Статистика подтверждает: заявители активно пользуются возможностями МФЦ при получении услуг Росреестра. Так, доля предоставленных госуслуг через МФЦ по государственному кадастровому учету недвижимого имущества, в 2017г. увеличилась более чем в 2 раза, по сравнению с 2016г (с 36,9 % до 79,2 %).

Кроме того, увеличение доли ведомственных услуг, оказанных через МФЦ, - важнейший показатель «дорожной карты» по реализации целевой модели "Постановка на кадастровый учет земельных участков и объектов недвижимого имущества", направленных на развитие инвестиционной привлекательности субъектов РФ. До конца 2017 года целевыми моделями установлено увеличение доли предоставления услуг, на базе МФЦ, до 70%. В Волгоградской области доля предоставления госуслуг через МФЦ по государственному кадастровому учету недвижимого имущества, в 2017г. достигла 79,2 %.

Предоставление услуг через МФЦ помогает развивать "бесконтактные технологии". Заявитель получает услуги ведомства без участия посредников, а значит без дополнительных затрат.

В случае обращения в МФЦ гражданин освобождается от необходимости платить посредникам, а может самостоятельно получить необходимые госуслуги. Подать документы можно в удобное время, так как офисы МФЦ работают 6 дней в неделю, включая субботу, что особенно важно для граждан, работающих по графику стандартной трудовой недели.

Кадастровая палата по Волгоградской области рекомендует жителям нашего региона обращаться за получением государственных услуг в МФЦ.

С более подробной информацией об адресах, графиках работы, телефонах МФЦ можно ознакомиться на официальном сайте: http://www.mfc-vlg.ru.

**Жители Волгоградской области дают высокую оценку качеству предоставления государственных услуг Росреестра**

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области на постоянной основе проводит мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг, оказываемых Учреждением.

Так, за шесть месяцев 2017 года в опросе приняли участие более тысячи заявителей, обращавшихся в течение этого периода в офисы региональной Кадастровой палаты. В процессе анкетирования собственников просили оценить качество основных условий предоставления государственных услуг Росреестра по пятибалльной шкале. Среди прочего, у жителей области спрашивали, устраивают ли их сроки оказания услуг и время ожидания в очереди, а также просили оценить степень вежливости и компетентности сотрудников Филиала и комфортность условий в зале приема-выдачи документов.

Исследование в июне показало, что подавляющее большинство опрошенных довольны качеством услуг, предоставляемых региональной Кадастровой палатой. Уровень квалификации и доброжелательности специалистов учреждения на «отлично» оценили 94 процента заявителей, по всем остальным параметрам наивысший балл поставили от 79 до 83 процентов респондентов.

**Кадастровый учет и регистрация прав**

**могут быть прекращены заявителем**

В орган регистрации прав все чаще поступают обращения с просьбой разъяснить, каким образом можно отозвать поданные заявления об осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав.

Необходимость такого действия может быть обусловлена разными причинами. Например, после подачи заявления и соответствующих документов в них была обнаружена ошибка, которая не может быть устранена путем подачи дополнительных документов, или стороны, заключившие договор, до момента его регистрации решили его расторгнуть.

Для подобных случаев статьей 31 Федерального закона от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости" предусмотрена процедура прекращения осуществления государственного кадастрового учета и государственной регистрации.

Кадастровая палата по Волгоградской области разъясняет:

 - рассмотрение представленного для осуществления государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав заявления может быть прекращено только до момента осуществления кадастрового учета и (или) регистрации прав;

- заявление о прекращении кадастрового учета и (или) регистрации прав может быть подано только тем лицом, которое представляло заявление об осуществлении кадастрового учета и (или) регистрации прав. Если таких заявителей было несколько, то заявление о прекращении должно быть представлено совместно всеми этими лицами;

- заявление о прекращении кадастрового учета и (или) регистрации прав можно подать в офисах многофункционального центра или офисах приема – выдачи документов Кадастровой палаты;

- согласно требованиям действующего законодательства - государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав прекращаются не позднее рабочего дня, следующего за днем представления соответствующего заявления.

**Филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" по Волгоградской области информирует**

**о закрытии офисов приема-выдачи документов**

Региональная Кадастровая палата информирует о плановом прекращение приема заявителей в 10 офисах приема-выдачи документов, расположенных в р.п. Светлый Яр, г. Ленинск, г. Котово, р.п. Чернышковский, с. Старая Полтавка, г. Фролово, г. Урюпинск, р.п. Средняя Ахтуба, г. Котельниково, р.п. Новониколаевский.

Получить услуги Росреестра жители этих муниципальных образований могут одним из следующих способов:

1. Государственное казенное учреждение Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

С более подробной информацией об адресах, графиках работы, телефонах МФЦ можно ознакомиться на официальном сайте: http://www.mfc-vlg.ru.

2. Воспользоваться порталом Росреестра (www.rosreestr.ru), в разделе "Электронные услуги", Единым порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru).

3. Направить документы посредством почтового отправления в адрес Филиала: 400050, г.Волгоград, ул. Ткачева, д.20 «б».

**Электронные сервисы Росреестра помогут Волгоградцам**

**в получении госуслуг**

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области напоминает гражданам и, что они могут получить государственные услуги Росреестра в электронном виде. Заявитель не теряет времени на визит в офис, а может получить услугу или воспользоваться сервисом, находясь дома.

Обращаем внимание заявителей, что в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ на сайте Росреестра доработаны и запущены сервисы -"Личный кабинет правообладателя" и "Личный кабинет кадастрового инженера", а также сервис "Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online". В личном кабинете правообладателя доступен сервис "Офисы и приемные. Предварительная запись на прием", который позволяет заранее спланировать визит в офис Кадастровой палаты.

Электронные сервисы позволяют сэкономить время и быстро получить нужную информацию. Граждане могут отследить статус своей заявки, получить сведения из Фонда данных государственной кадастровой оценки, ознакомиться со сведениями об объекте недвижимости на Публичной кадастровой карте.

***Контакты для СМИ***

Кадастровая палата по Волгоградской области

Контактное лицо: Золотарева Елена Константиновна

8-8442-60-24-40 (2307)

press@34.kadastr.ru