Аналитическая записка по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за 4 квартал 2016г.

В целях определения доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг автономным учреждением Иловлинского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» был проведен опрос заявителей. Всего было опрошено 47 человек.

Итоги опроса следующие:

43 заявителя (91,5%) обратились в орган государственной (муниципальной) власти для получения услуги 1-2 раза, 4 заявителя (8,5%) – 3 раза.

40 (85,1%) заявителей потратили в очереди на ожидание приема для подачи заявления (пакета документов) на предоставление услуги менее 10 минут, 7 (14,9%) заявителей - от 10 до 15 минут.

47 (100%) опрошенных при получении услуг не понесли дополнительных материальных расходов. Никому из опрошенных не приходилось жаловаться на качество предоставления услуг.

Полностью удовлетворены графиком работы органа власти (на 5 баллов) 47 человека (100%).

Полностью удовлетворены детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуги (на 5 баллов) - 46 человека (97,9%), удовлетворены не полностью (на 4 балла) – 1 человек (2,1 %).

Полностью удовлетворены сроками получения услуги (на 5 баллов) – 47 человек (100%).

Полностью удовлетворены консультациями и ответами специалистов на вопросы (на 5 баллов) – 46 человека (97,9%), удовлетворены не полностью (на 4 балла) – 1 человек (2,1 %).

Полностью удовлетворены оснащением места получения услуги на вопросы (на 5 баллов) – 46 человека (97,9%), удовлетворены не полностью (на 4 балла) – 1 человек (2,1 %).

47 опрошенных (100%) полностью удовлетворены качеством оказанной услуги.

Консультант отдела ЭП Макарова Е.А.