Аналитическая записка по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за 3 квартал 2016г.

В целях определения доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг автономным учреждением Иловлинского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» был проведен опрос заявителей. Всего было опрошено 45 человек.

Итоги опроса следующие:

44 заявителя (97,8%) обратились в орган государственной (муниципальной) власти для получения услуги 1-2 раза, 1 заявитель (2,2%) – 3 раза.

45 (100%) заявителей потратили в очереди на ожидание приема для подачи заявления (пакета документов) на предоставление услуги 10 минут.

45 (100%) опрошенных при получении услуг не понесли дополнительных материальных расходов. Никому из опрошенных не приходилось жаловаться на качество предоставления услуг.

Полностью удовлетворены графиком работы органа власти (на 5 баллов) 42 человека (93,4%), удовлетворены не полностью (на 4 балла) –3 человека (6,6%).

Полностью удовлетворены детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуги (на 5 баллов) - 43 человека (95,6%), удовлетворены не полностью (на 4 балла) – 2 человека (4,4 %).

Полностью удовлетворены сроками получения услуги (на 5 баллов) – 45 человек (100%).

Полностью удовлетворены консультациями и ответами специалистов на вопросы (на 5 баллов) – 45 человек (100%).

45 опрошенных (100%) полностью удовлетворены оснащением места получения услуги и качеством услуги

Консультант отдела ЭП Макарова Е.А.